

Projectleider Lotte Haverman trots op succes van KLIK 'Stem kind in spreekkamer beter gehoord'

Dat het nuttig zou zijn, wist ze wel. Dat het écht zou werken, toonde ze met haar promotieonderzoek aan. Maar dat KLIK zo'n succes zou worden – dat had ze niet durven voorspellen.

Lotte Haverman is "trots en tevreden". Al een paar jaar is de GZ-psycholoog projectleider van KLIK, een programma dat de Kwaliteit van Leven In Kaart brengt van kinderen met een chronische ziekte én hun ouders. Ooit moest ze haar best doen om artsen te overtuigen van de voordelen, tegenwoordig staan behandelteams in de rij om te mógen deelnemen.

Score

De website van KLIK (www.hetklikt.nu) houdt de score bij. Er zijn nu 75 verschillende patiëntgroepen (verdeeld naar aanpak of behandeling) met samen ruim 6.400 kinderen en ouders. Onder de 17 centra die deelnemen, bevinden zich vrijwel alle academische ziekenhuizen. Bijna 600 behandelaars gebruiken KLIK.

Praten met je arts

Lotte Haverman begon zo'n acht jaar geleden aan KLIK onder leiding van professor dr. Martha Grootenhuis. Het idee erachter: een kind is meer dan z'n ziekte. Kwaliteit van leven wordt ook bepaald door sociale, psychische en emotionele ontwikkeling, vriendjes, gezin, school. Daarover moet een kind kunnen praten met z'n behandelaar, vinden de psychologen, maar ze zagen ook dat dit niet altijd lukt. Geen tijd bij de arts, een kind dat niet durft, gewoon vergeten.

In KLIK werden daarom vragenlijsten ingebouwd die gevoelens, kwaliteit van leven en onzekerheden systematisch aan de orde stelt. Kinderen kunnen die lijsten thuis gewoon achter de pc invullen. Dat helpt behandelaars die punten te bespreken, en eerder de juiste hulp te bieden.

Kwaliteit

"Behandelaars zien nu beter hoe het met een kind gaat", legt Lotte uit. "Behandelaars kunnen beter terugkoppelen met patiënt en ouders, vergelijking maken met leeftijdgenoten of vorige afspraak."

Vaak blijken grote verschillen tussen wat een arts wil bespreken en wat een kind bezighoudt, vertelt ze. "Door KLIK kan de arts zich goed voorbereiden op het con-



'Ik had dit niet durven dromen'

sult, ook op niet-medische thema's. En de patiënt wordt uitgenodigd het behandelteam problemen en vragen voor te leggen. Zo wordt de stem van het kind in de spreekkamer meer gehoord. Van kinderen die KLIK gebruiken zie je door de tijd heen hoe hun kwaliteit van leven verandert. Je ziet die bijvoorbeeld beter worden na een operatie."



Soms, zegt Lotte lachend, zijn vragen van kinderen voor de arts verrassend. Appeltaart bakken, hoe doe je dat, wilde een kind weten. Vaker houden vragen direct verband met ziekte en welbevinden. 'Waarom moet ik zo lang pillen slikken?' 'Waarom word ik niet beter?' 'Houd ik altijd pijn?'

Steun in de rug

KLIK is nu een jaar of vijf operationeel en blijft zich ontwikkelen. Eén vragenlijst volstaat allang niet meer. Sommige patiënt-

groepen hebben heel gerichte vragen nodig, of een minder belastende aanpak. Ook wordt gewerkt aan vragenlijsten die 'reageren' op antwoorden; zo wordt verdieping bereikt en kan je overbodige vragen weglaten.

Steun in de rug is dat opvattingen en ervaringen van de patiënt zelf, *patient reported outcome*, in de zorg steeds belangrijker worden. Lotte: "Zorgverzekeraars, overheden en brancheorganisaties willen het. Je beslist tegenwoordig echt niet alleen met medische gegevens wat het beste is voor de patiënt."

Animo

Door succes kan KLIK professionele gebruikers nu een jaarlijkse vergoeding vragen. Dat maakt de afhankelijkheid van subsidie minder. "We bouwen een buffer op", zegt Lotte. Zonder subsidie draaien is overigens nog niet aan de orde. Sterker, er is net subsidie binnen, voor uitrol van KLIK in drie ziekenhuizen in Engeland die kinderen met een hersentumor behandelen. Daarmee gaat KLIK voor het eerst de landsgrenzen over. Een nieuwe uitdaging voor Lotte en haar team. "Ik had dit niet durven dromen", zegt ze.

A C T I E S D O N A T I E S G I F T E N

HomeRide fietst 30.000 euro!



* Sponsorfietstocht **HomeRide** was dit jaar een barre tocht met veel regen. 'Onze' teams, de **EmmaRiders** en **Fietsvrienden Wormer**, presteerden geweldig. Hun inzet leverde het Huis ruim 30.000 euro op. Het parcours van de **HomeRide 2017** loopt van Utrecht naar Utrecht. Daartussen liggen 500 kilometers. Het hartvormige traject voert langs tien Ronald McDonald Huizen, waaronder het onze. Wij zijn hard op zoek naar teams die voor ons willen rijden. Laat het ons weten als je meer informatie wenst.

Royale donaties



* Juf **Steffie Hendriks** van **basisschool Neel**, uit Roermond, zelf gast geweest in ons Huis, is met de leerlingen van **groep 8** en meester **Rob Baeten** een winkeltje begonnen. Hiermee verdienen zij liefst 435 euro voor het Huis.

* Oud-bestuurslid **Rob Mans** draagt ons nog altijd een warm hart toe. Op een feest dat hij organiseerde wilde hij geen cadeaus, maar een gift aan het Huis. Dat bracht een fantastisch bedrag van 12.500 euro op!



* De **familie Rebergen** maakte in 2000 veel gebruik van het Ronald McDonald Huis AMC, om dichtbij zoon Roy te kunnen zijn. Helaas verloor hij zijn strijd. De familie is ons niet vergeten. Bij de heropening van hun garagebedrijf werd geld voor het Huis ingezameld. Dat leverde een mooi bedrag op 2000 euro!

30 jaar donateur

* Sleutel- en slotenspecialist **De Sleutelkluis** in Amsterdam helpt ons Huis al dertig jaar. Het bedrijf werd donateur toen eigenaar H.W. Aurik en zijn vrouw vaak op de kinderafdeling van het AMC moesten zijn. Zo kwamen ze in contact met het Huis. Het idee erachter vonden ze geweldig: een onderkomen bieden aan ouders die hun kind in moeilijke tijden steunen, zodat ze niet elke dag heen en weer hoeven reizen. Over betrokkenheid gesproken!



Ronald McDonald

Huis wenst u een

heel gezond en

gelukkig 2017!

